

ИНСТРУКЦИЯ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ БРОНИРОВАНИЮ БИЛЕТОВ В СИСТЕМЕ MERLINTOUR С ПОСЛЕДУЮЩЕЙ ОПЛАТОЙ БРОНИ В ЛЮБОМ САЛОНЕ «СВЯЗНОЙ»

СОДЕРЖАНИЕ

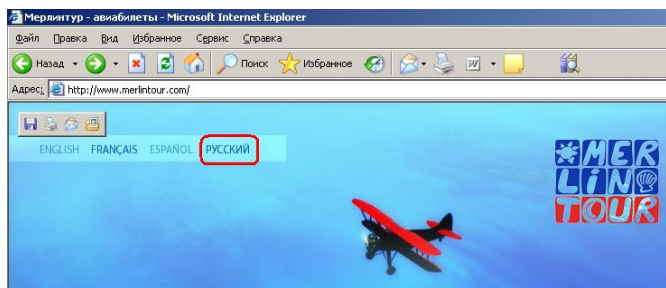
тема	страница
1. Полезная информация	1
2. Последовательность оформления билета	1
3. Оплата брони	6

1. Полезная информация

- 1.1. Забронировать билет «на завтра» невозможно. Бронирование возможно по крайней мере за 2 дня до вылета.
- 1.2. Оплатить билет возможно в любом салоне сотовой связи «Связной». Адреса магазинов тут: http://www.svyaznoy.by/address_shops/ или по телефону 8-801-100-80-80.
- 1.3. Оплата возможна наличными денежными средствами, по банковской карте, а так же оформлением кредита на сумму до 100% стоимости путешествия. Подробности можно узнать у продавца.
- 1.4. Бронирование билетов происходит в режиме on-line, могут возникнуть ситуации, когда ранее выбранный билет (но не забронированный) будет уже недоступен (т.к. его уже кто-то забронировал).
- 1.5. При длительной работе на одной из вкладок бронирования авиабилетов страница устаревает и выдает ошибку, после чего нужно будет начать процедуру бронирования заново.
- 1.6. О предметах, запрещенных к провозу на воздушных судах, можно узнать на <http://merlintour.com/ru/about/rules/>.
- 1.7. Есть возможность бронирования трансфертов «Аэропорт» – «Город». Подробная информация по тел. 8 (017) 261 12 02. Подробнее здесь: <http://www.merlintour.com/ru/transfer/>.
- 1.8. На любые дополнительные вопросы, возникшими до/во время/после бронирования билета, Вам поможет ответить Служба поддержки Мерлинтур: (017) 226-97-79 или ticketing@merlintour.com

2. Последовательность оформления билета

- 2.1. Зайдите по ссылке на сайт бронирования Merlintour: www.merlintour.com, выберите русский язык,



а далее - раздел «Забронировать авиабилет on-line».



Вы попадете на стартовую страницу бронирования билетов (см. следующую страницу).

Поиск перелёта
Поиск отеля
Поиск автомобиля

Туда и обратно
 В одну сторону
 Сложный перелёт

Пожалуйста введите запрос для поиска

Вылет

✚ Город или ✚ Аэропорт

Прибытие

✚ Город или ✚ Аэропорт

Дата вылета 📅 Любое ▾

Дата возвращения 📅 Любое ▾

My dates are flexible! (-/+ 3 days)

Пассажиры Взрослый (11-65) Ребёнок (2-11)

Младенец

[Подробнее](#)
Очистить форму
Начать поиск

2.2. Выберите нужный вариант: «Туда и обратно» или «В одну сторону». Если Вы хотите полететь в несколько мест назначения, выберите «Сложный перелет».

2.3. Поездка туда и обратно

Поиск перелёта
Поиск отеля
Поиск автомобиля

Туда и обратно
 В одну сторону
 Сложный перелёт

Пожалуйста введите запрос для поиска

Вылет

✚ Город или ✚ Аэропорт

Прибытие

✚ Город или ✚ Аэропорт

Дата вылета 📅 Любое ▾

Дата возвращения 📅 Любое ▾

My dates are flexible! (-/+ 3 days)

Пассажиры Взрослый (11-65) Ребёнок (2-11)

Младенец

[Подробнее](#)
Очистить форму
Начать поиск

- a. введите название аэропортов по-русски (либо первые буквы – по подсказке);
- b. введите дату полета. Для этого выделите дату по умолчанию, вызовите контекстное меню / вырезать и, если это важно, время вылета и прилета; продажа начинается с даты «через день» от текущей.
- c. Нажмите галочку напротив «My dates are flexible!», если дата полета непринципиальна для Вас. Программа покажет рейсы +/- 3 день от выбранной даты;
- d. Укажите информацию о путешественниках и нажмите «начать поиск».

- e. Результат поиска будет сформирован в виде таблицы, где можно подобрать наиболее экономичный вариант, рейс без пересадок, а также предпочитаемую авиакомпанию, просто нажав на нужный параметр.
- f. По умолчанию сортировка рейсов по цене, также можно выбрать по продолжительности перелета или по времени вылета.

(e)	Все результаты	Без посадок	1 посадка	2 посадка(и)
	Несколько авиакомпаний	208,17 EUR	145,26 EUR	180,95 EUR
	LOT Polish Airlines	150,14 EUR		
	Belavia	150,15 EUR		
	Austrian		225,90 EUR	
	Aeroflot		1 071,15 EUR	

(f) Сортировка Цена ▲ Duration Время вылета туда

- g. подтвердите выбранный вариант отлета и прилета, отметив один из рейсов в направлении «туда» и «обратно» и нажав ближайшую кнопку «выбрать» (если их несколько, попробуйте все до успешного перехода на следующую страницу); **Обратите внимание: время всегда указывается местное!**

Общий тариф Сборы включены EUR 150,15

✈ Туда: Минск - Варшава 15 февраля 2011 г.

	Вылет 14:40 Минск-2, Минск	
Изображение В 2 705 ➡	Прибытие 14:55 Океше, Варшава, Терминал: А	
Самолёт: Boeing 737-500	Длительность 01:15 , Класс: Эконом класс	

✈ Обратно: Варшава - Минск 20 февраля 2011 г.

	Вылет 11:25 Океше, Варшава, Терминал: А	
Изображение В 2 705 ➡	Прибытие 13:40 Минск-2, Минск	
Самолёт: Boeing 737-500	Длительность 01:15 , Класс: Эконом класс	

	Вылет 22:30 Океше, Варшава, Терминал: А	
Изображение В 2 707 ➡	Прибытие 0:45 Минск-2, Минск	
Самолёт: ER4	Длительность 01:15 , Класс: Эконом класс	

(g) Правила Выбрать

- h. Также при выборе рейса можно воспользоваться фильтрами, меняя параметры поиска, который находится слева. На этой же странице можно корректировать первоначальные параметры поиска:

Фильтры

Посадка(и)

Без посадок 150,14

1 посадка 145,26

2 посадка(и) 180,95

Airline

Aeroflot 1 071,15

Austrian 225,90

Belavia 150,15

LOT Polish Airlines 150,14

Несколько авиакомпаний 145,26

Время вылета туда

Утро (03⁰⁰-12⁰⁰) 234,50

День (12⁰⁰-18⁰⁰) 145,26

Время вылета обратно

Утро (03⁰⁰-12⁰⁰) 145,26

День (12⁰⁰-18⁰⁰) 166,15

Вечер (18⁰⁰-03⁰⁰) 145,26

Цена

145,26 EUR - 1 297,39 EUR

Поиск рейсов

Вылет

Прибытие

Дата вылета

Дата возвращения

My dates are flexible! (+/- 3 days)

Взрослый (11-65)

Младенец

Ребёнок (2-11)

Класс (h)

Только прямые рейсы

- i. После выбора рейса Вы перейдете на страницу с подробной информацией о нем (цена, продолжительность полета, время вылета и т.д.):

Home
FlightFareSearch
HotelSearch
CarSearch
PromotionSearch
PackageSearch

русский English français
гость | [Вход](#) | [Зарегистрироваться](#) | [Забыли пароль](#) | [Корзина \(1 заказ\(-а\)\)](#)

✉ Детали перелёта

Детали тарифа	Количество пассажиров	Тариф	Сбор	Комиссия за бронирование перелёта	Итого
Взрослый	1	95,00	55,14	5,00	EUR 155,14
Общая сумма					EUR 155,14

Минск-2, Минск, Belarus ⇄ Океше, Варшава, Poland

Без посадок | **Время в полёте: 1 Час(-ов) 15 Минут**

Вылетает	15 февраля 2011 г., 14:40 Минск-2, Минск, Belarus	Прибывает	15 февраля 2011 г., 14:55 Океше, Варшава, Poland	Терминал: A
Авиакомпания	LOT Polish Airlines Номер рейса: LO 706	Самолёт: E75	Класс: Economy Class (W)	

Океше, Варшава, Poland ⇄ Минск-2, Минск, Belarus

Без посадок | **Время в полёте: 1 Час(-ов) 15 Минут**

Вылетает	20 февраля 2011 г., 11:25 Океше, Варшава, Poland	Прибывает	20 февраля 2011 г., 13:40 Минск-2, Минск, Belarus	Терминал: A
Авиакомпания	LOT Polish Airlines Номер рейса: LO 705	Самолёт: E75	Класс: Economy Class (W)	

Удалить
Изменить

🛒 Всего за корзину

Тариф на перелёт (1 Взрослый)	EUR 150,14
Комиссия за бронирование перелёта	EUR 5,00
Общий тариф за перелёт	EUR 155,14
Всего за корзину	EUR 155,14

- j. Для того, чтобы забронировать билет, нажмите «забронировать заказы в корзине».

🛒 Описание корзины

Билеты нельзя будет вернуть.
В соответствии с тарифными правилами билеты должны быть выкуплены до 22 января 2011 г.
Напоминаем, что Вам может понадобиться виза для следующих стран: Poland
Additional payment fee may apply

Ознакомиться с тарифными правилами
Просмотр правил агентства
Очистить корзину
Забронировать заказы в корзине

Обратите внимание: цены не включают сбор 5 евро за заказ, а курс пересчета евро в национальную валюту предоставляется оператором – СООО «Мерлинтур» (Вы сможете узнать его при оплате в любом салоне)

- k. Нажмите «Продолжить»:

Вход в систему

Я буду бронировать без регистрации

Я зарегистрируюсь, чтобы продолжить бронирование

Я являюсь зарегистрированным клиентом и хочу войти в систему

Продолжить

- l. Далее вы попадете на страницу «Информация о пассажирах».
- m. Введите имя и фамилию покупателя **латинскими буквами в точном соответствии с записью в паспорте;**
- n. Заполните дату рождения;
- o. Введите электронный адрес, на который будет выслана электронная копия билета;
- p. внесите контактную информацию, **по которой реально можно связаться с Вами**, номер телефона указывается в международном формате (напр., +37529...)

q. Нажмите «следующий шаг»

Шаг 1 - Данные пассажиров

1 Информация о пассажирах 2 Доставка и оплата 3 Подтверждение

Пассажир 1 - Взрослый

Имя: Ив. | Иван * (m) Фамилия: Петров *

Дата рождения: 28/01/1968 (n) National Identity No: []

Адрес электронной почты: cms.msq.0011@maxus.ru * (o) Номер телефона: +37529 ([]) 7124563 / [] * (p)

Карты часто летающего пассажира
Авиакомпания: LOT Polish Airlines Номер карты: []

Особые запросы
Питание: Select Место: Select Карта мест: []
Meet and assist travellers with special needs: Select
Wheelchairs needed: Select

	Weight(kg)	Length(m)	Width(m)	Height(m)
Bicycle	<input type="checkbox"/>	[]	[]	[]
Surfboard	<input type="checkbox"/>	[]	[]	[]
Windsurf	<input type="checkbox"/>	[]	[]	[]
Skis (pair) or snowboard	<input type="checkbox"/>	[]	[]	[]
Travelling with an animal	Select	[] kg		

* Поля, обязательные для заполнения

(q) [Следующий шаг](#)

r. В случае необходимости изменить данные, можно перейти на нужную страницу.

Шаг 2 - Доставка и оплата (последний шаг)

1 Информация о пассажирах 2 Доставка и оплата 3 Подтверждение (r)

Тарифы

Тариф на перелёт (1 Взрослый)	EUR	150,14
Комиссия за бронирование перелёта	EUR	5,00
Общий тариф за перелёт	EUR	155,14
Всего за корзину	EUR	155,14

- s. Поле «Примечания» используется для передачи любой информации, которую Вы считаете нужной для сообщения авиабилетному кассиру (заполняется на латинском).
- t. подтверждаем согласие с условиями покупки, при необходимости нажимаем кнопку «Ознакомиться с тарифными правилами» и знакомимся с соответствующей информацией; в случае недостижения согласия по любому из пунктов продажа не состоится;
(Обратите внимание! Информация размещена на английском языке. Для получения информации на русском языке нужно связаться с авиабилетным кассиром по телефону: (017)2269779, назвав свое имя и фамилию).
- u. Далее на электронный адрес, который был указан при бронировании, будет выслано подтверждение брони. Распечатайте его для дальнейшей оплаты.

Тип доставки

Выкуп в офисе

Адреса офисов

Мерлинтур

пр. Победителей 5
220004 Минск
Телефон: 375 17 2269779
Адрес электронной почты: ticket@merlintour.com

Информация для выставления счетов

Имя контактной персоны

Адрес

Страна Почтовый индекс

Город

Название компании

Детали оплаты

Тип оплаты

Другая Pay at Agency

Mini Rules

Билеты нельзя будет вернуть.

В соответствии с тарифными правилами билеты должны быть выкуплены до 16 января 2011 г.*

Напоминаем, что Вам может понадобиться виза для следующих стран: Poland

Additional payment fee may apply

Ремарки PNR

Название путешествия

Примечания

(s)

Согласен с правилами ([Ознакомиться с тарифными правилами](#) | [Просмотр правил агентства](#)) (t)

3. Оплата брони

- 3.1. Далее обратитесь в любой ближайший салон «Связной» для оплаты.
- 3.2. Оплата возможна наличными денежными средствами, по банковской карте, а так же оформлением кредита на сумму до 100% стоимости путешествия. Подробности можно узнать у продавца.
- 3.3. Назовите продавцу номер заказа (из подтверждения брони) и способ оплаты.
- 3.4. Продавец уточнит текущий курс СООО «Мерлинтур» и назовет сумму к оплате.
- 3.5. В течение нескольких часов на указанный Вами адрес электронной почты придет подтверждение.

СЧАСТЛИВОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!